

Política de Privacidade da Leste Web

1. Introdução

A Leste Web ("nós", "nosso", "conosco") valoriza a sua privacidade e está comprometida em proteger os seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, processamos e divulgamos as suas informações pessoais quando você visita e utiliza o nosso site lesteweb.com (o "Site"). Ao acessar ou utilizar o nosso Site, você concorda com os termos desta Política de Privacidade.

Nossa Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) do Brasil (Lei nº 13.709/2018), que estabelece diretrizes sobre a forma como as empresas devem tratar os dados pessoais, abrangendo sua coleta, utilização, tratamento e compartilhamento. Nosso objetivo é garantir a transparência e a segurança no tratamento dos seus dados.

2. Dados Pessoais que Coletamos

Coletamos diferentes tipos de dados pessoais, dependendo da sua interação com o nosso Site e os serviços que oferecemos. Os dados que podemos coletar incluem:

2.1. Informações Fornecidas por Você

- **Dados de Contato:** Nome, endereço de e-mail, número de telefone, e outras informações de contato que você nos fornece ao preencher formulários de orçamento, entrar em contato via WhatsApp, ou se comunicar conosco por outros meios.
- **Dados de Projeto:** Informações sobre o seu projeto ou necessidades de serviço que você compartilha conosco para que possamos fornecer um orçamento ou consultoria adequada.

2.2. Informações Coletadas Automaticamente

- **Dados de Navegação:** Coletamos automaticamente certas informações sobre o seu dispositivo e a sua interação com o nosso Site, incluindo endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas, tempo gasto nas páginas, e outros dados de uso. Isso nos ajuda a entender como os usuários interagem com o nosso Site e a melhorar a experiência do usuário.

- **Cookies e Tecnologias Semelhantes:** Utilizamos cookies e outras tecnologias de rastreamento para coletar informações sobre a sua atividade de navegação, preferências e para personalizar a sua experiência. Os cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo. Você pode gerenciar as suas preferências de cookies através das configurações do seu navegador.

3. Como Utilizamos os Seus Dados Pessoais

Utilizamos os dados pessoais coletados para diversas finalidades, incluindo:

- **Fornecer e Gerenciar Nossos Serviços:** Para responder às suas solicitações de orçamento, fornecer informações sobre nossos serviços (criação de sites empresariais, landing pages, campanhas de marketing), e gerenciar a nossa comunicação com você.
- **Melhorar e Personalizar a Experiência do Usuário:** Analisamos os dados de navegação e o uso do Site para entender as suas preferências, otimizar o design e o conteúdo do Site, e oferecer uma experiência mais relevante e eficiente.
- **Marketing e Comunicação:** Podemos utilizar os seus dados de contato para enviar comunicações de marketing, newsletters, e informações sobre promoções ou novos serviços que possam ser do seu interesse, sempre com o seu consentimento prévio, quando exigido por lei. Você pode optar por não receber essas comunicações a qualquer momento.
- **Análise e Otimização:** Utilizamos ferramentas de análise de dados (como o Google Analytics) para monitorar o desempenho do Site, analisar tendências de uso, e realizar otimizações para melhorar a eficácia das nossas campanhas de marketing e a funcionalidade geral do Site.
- **Cumprimento de Obrigações Legais:** Podemos processar os seus dados pessoais para cumprir com obrigações legais, regulatórias ou ordens judiciais, bem como para proteger os nossos direitos e interesses legítimos.

4. Compartilhamento de Dados Pessoais

Não vendemos, alugamos ou trocamos os seus dados pessoais com terceiros para fins de marketing. Podemos compartilhar os seus dados pessoais com:

- **Prestadores de Serviços:** Contratamos terceiros para nos auxiliar na operação do Site e na prestação dos nossos serviços (por exemplo, serviços de hospedagem, análise de dados, marketing). Esses prestadores de serviços têm acesso aos seus dados pessoais apenas para realizar as tarefas em nosso nome e são obrigados a manter a confidencialidade e a segurança dos seus dados.

- **Autoridades Legais:** Podemos divulgar os seus dados pessoais se exigido por lei, regulamento, processo legal ou solicitação governamental, ou para proteger os direitos, propriedade ou segurança da Leste Web, dos nossos usuários ou do público.

5. Segurança dos Dados

Implementamos medidas de segurança técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os seus dados pessoais contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. No entanto, é importante lembrar que nenhum método de transmissão pela internet ou de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Embora nos esforcemos para proteger os seus dados pessoais, não podemos garantir a segurança absoluta.

6. Seus Direitos

De acordo com a LGPD, você possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- **Direito de Acesso:** Você tem o direito de solicitar acesso aos seus dados pessoais que possuímos.
- **Direito de Retificação:** Você pode solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Direito de Exclusão (Esquecimento):** Você pode solicitar a exclusão dos seus dados pessoais, salvo nos casos previstos em lei.
- **Direito à Portabilidade:** Você tem o direito de receber os seus dados pessoais em um formato estruturado e de uso comum, e de transmiti-los a outro controlador.
- **Direito de Oposição:** Você pode se opor ao tratamento dos seus dados pessoais em determinadas circunstâncias.
- **Direito de Revogar o Consentimento:** Se o tratamento dos seus dados for baseado no seu consentimento, você pode revogá-lo a qualquer momento, sem afetar a legalidade do tratamento realizado antes da revogação.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco através dos canais de comunicação indicados nesta Política de Privacidade.

7. Links para Sites de Terceiros

Nosso Site pode conter links para sites de terceiros. Esta Política de Privacidade não se aplica a esses sites. Recomendamos que você revise as políticas de privacidade de quaisquer sites de terceiros que você visitar.

8. Alterações a Esta Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de privacidade ou em requisitos legais. Publicaremos a versão revisada no nosso Site com a data da última atualização. Recomendamos que você revise esta Política de Privacidade regularmente para se manter informado sobre como protegemos as suas informações.

9. Contato

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade ou sobre as nossas práticas de privacidade, entre em contato conosco:

Leste Web

E-mail: [Seu E-mail de Contato]

Telefone: [Seu Telefone de Contato]

Endereço: [Seu Endereço (Opcional)]

Data da Última Atualização: 10 de junho de 2025